



Broniboy

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Версия 1.1 от 01.12.2017

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является публичной офертой ООО «Бронибой» (далее - Бронибой) и адресовано любому дееспособному физическому лицу (далее – Пользователь) на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Мобильное приложение - программный комплекс на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предназначенный для поиска, заказа и доставки готовых блюд в Ресторанах. Доступное для скачивания в AppStore, GooglePlay.

Личный кабинет - персональный раздел Пользователя в Мобильном приложении.

Контент - изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также иные объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера, доступные в Мобильном приложении.

Ресторан - организация, которая оказывает услуги общественного питания посредством: производства кулинарной продукции, ее реализации и организации ее доставки.

Блюда - продукты питания, сопутствующие товары, заказ которых осуществляется по образцам, представленным в Мобильном приложении.

Заказ - оформленный с помощью Мобильного приложения заказ блюд в Ресторане для личного пользования.

Доставка - оказание услуги по доставке готовых блюд Пользователю на основе Заказа.

1. Предмет

1.1. Бронибой предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Мобильного приложения, а Пользователь использует Мобильное приложение согласно условиям Соглашения.

2. Общие положения

2.1. Оформление Заказа в Мобильном приложении в специальной форме является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий Соглашения.

2.2. Пользователь, принимая условия Соглашения, дает согласие на:

- обработку персональных данных, в целях исполнения Соглашения в порядке, указанном в разделе 10;
- получение от Бронибой и его партнеров в свой адрес корреспонденции с информацией о Бронибой и рекламных предложениях. Рассылки сообщений могут осуществляться посредством электронной почты и/или СМС.

2.3. Использование Мобильного приложения регулируется настоящим Соглашением, Правилами оказания услуг (<https://broniboy.ru/user-agreement.pdf/>), Политикой конфиденциальности Бронибой (<https://broniboy.ru/rules.pdf/>).

2.4. При наличии разночтений между Соглашением и указанными выше документами применяются положения Соглашения.

3. Условия использования

3.1. Пользователь вправе использовать Мобильное приложение в соответствии с положениями Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Мобильное приложения предоставляется «как есть». Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Мобильного приложения.

3.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.

3.4. Обязательства по реализации Блюдов и их Доставке возникают непосредственно у Ресторана.

3.5. Бронибой не оказывает услуги общественного питания.

3.6. Порядок взаимодействия Пользователя и Ресторана регулируется Правилами оказания услуг, которые Пользователь обязуется соблюдать.

4. Ответственность Сторон

4.1. Пользователь осознает тот факт, что Бронибой не является продавцом, реализующим через Мобильное приложение готовые блюда, а лишь предоставляет возможность заказа в Ресторане и организации их Доставки.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Бронибой не несет ответственности за:

4.2.1. недостоверность размещенной в Мобильном приложении информации о составе блюд и качество готовых блюд;

4.2.2. сроки приготовления блюд и их Доставки;

4.2.3. негативные последствия приема готовых блюд для жизни и здоровья Пользователя;

4.2.4. невозможность использования Мобильного приложения по причинам, не зависящим от Бронибой;

4.2.5. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей,

программного обеспечения или оборудования, в том числе и при проведении оплаты Заказа;

4.2.6. несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами Личного кабинета Пользователя;

4.2.7. ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Мобильного приложения;

4.2.8. последствия оказания услуг Рестораном.

4.3. Бронибой несет ответственность за правильную передачу Заказа Пользователя Ресторану, но не более суммы Заказа.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

4.4.1. Использование Личного кабинета;

4.4.2. Сохранность финансовых данных, передаваемых при использовании Мобильного приложения;

4.4.3. Последствия в случае утери и/или разглашения данных для входа в Личный кабинет третьим лицам.

4.4.4. Последствия в случае использования чужой платежной карты.

4.4.5. Несвоевременное получение или неполучение Заказа в Ресторане.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Бронибой является правообладателем Мобильного приложения и его составных частей.

5.2. Контент, доступный в Мобильном приложении, является объектом исключительных прав Бронибой и других правообладателей.

5.3. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Мобильное приложение и/или его составные части.

5.4. Использование Мобильного приложения способами, не предусмотренными функционалом, в том числе путем копирования Контента, элементов дизайна строго запрещены, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

6. Запрещенные действия. Блокировка

6.1. Пользователь не вправе:

6.1.1. Использовать Мобильное приложение способами, прямо не предусмотренными Соглашением.

6.1.2. Изменять, настраивать, переводить или создавать производные продукты, основанные на Мобильном приложении, а также интегрировать Мобильное приложение в другие результаты интеллектуальной деятельности.

6.1.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные в Мобильном приложении, в том числе при совершении оплаты Заказа.

6.2. Бронибой вправе незамедлительно и без дополнительного оповещения Пользователя осуществить блокировку Личного кабинета в случае:

6.2.1. Выявления нарушения Пользователем положений Соглашения;

6.2.2. Выявления нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации;

6.2.3. Получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;

6.2.4. Получения соответствующих требований от государственных органов.

6.3. Блокировка означает невозможность Пользователя использовать функционал Мобильного приложения.

6.4. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все усилия для прекращения действий, вызвавших блокировку.

6.5. В случае неустранения Пользователем причин, вызвавших блокировку, Бронибой вправе удалить аккаунт Пользователя.

7. Права Бронибой

7.1. Изменять, дорабатывать и обновлять Мобильное приложение без согласия и уведомления Пользователя.

7.2. Устанавливать любые ограничения на использование Мобильного приложения.

7.3. Направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера.

7.4. Получать доступ к Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы Мобильного приложения.

7.5. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Мобильного приложения.

8. Срок Соглашения

8.1. Соглашение действует с момента регистрации до момента удаления Личного кабинета.

8.2. Личный кабинет может быть удален:

8.2.1. самим Пользователем, путем удаления Мобильного приложения;

8.2.2. по основаниям, предусмотренным Соглашением.

8.3. После удаления Мобильного приложения Пользователь утрачивает возможность использовать его функционал.

9. Разрешение споров и разногласий

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

9.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 дней.

9.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть рассмотрен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Бронибой.

10. Сбор и обработка данных

10.1. При регистрации в Мобильном приложении Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию, предусмотренную регистрационной формой, для формирования Личного кабинета.

10.2. В целях исполнения Соглашения персональные данные проходят обработку (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение).

10.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

10.4. В рамках Соглашения обрабатываются персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов, адреса электронной почты, пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип устройства, информация о разделах Мобильного приложения посещаемых Пользователем, ip-адрес).

10.5. Обработка данных, предоставляемых Пользователем, осуществляется исключительно в рамках исполнения настоящего Соглашения, в соответствии со ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

10.6. Срок, в течение которого происходит обработка персональных данных: до момента удаления Личного кабинета в Приложении или отзыва согласия на обработку данных.

10.7. Пользователь может направить письменное заявление Бронибой по реквизитам, указанным в Соглашении, с отзывом согласия на обработку данных. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Бронибой удаляет персональные данные в течение 30 (тридцати) дней.

10.8. Пользователь подтверждает, что получил согласие на сбор и обработку данных третьих лиц, если такие данные используются при работе с Мобильным приложением.

10.9. Особенности обработки данных урегулированы Политикой конфиденциальности Бронибой.

11. Заключительные положения

11.1. Соглашение может быть изменено или дополнено Бронбой без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении.

11.2. Продолжение использования Мобильного приложения после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11.4. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения остаются в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

11.5. В силу безвозмездности Соглашения нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть к применимыми к отношениям между Пользователем и Администрацией.

Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Бронбой агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не поименованных в Соглашении.

РЕКВИЗИТЫ

ООО "Бронбой"

Юридический адрес: 350910, г. Краснодар, ул. Кубанонабережная, д. 4, пом. 3

Фактический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 106 А

ОГРН 1162375059384

ИНН / КПП 2312255495 / 231201001

Р/с 4070 2810 1260 6000 2996

в Филиал "Ростовский" АО "Альфа-Банк"

БИК 046015207

К/с 30101810500000000207

Адрес электронной почты: hello@broniboy.ru