



Broniboy

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРАВИЛА)

Версия 1.1 от 01.12.2017

Бронибой - это информационная система для быстрого поиска и заказа готовых блюд в местах общественного питания.

Термины и определения

Мобильное приложение - программный комплекс на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предназначенный для поиска и заказа готовых блюд в Ресторанах. Доступное для скачивания в AppStore, GooglePlay.

Личный кабинет - персональный раздел Пользователя или Ресторана в Мобильном приложении.

Контент - изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также иные объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера, доступные в Мобильном приложении.

Ресторан - организация, которая оказывает услуги общественного питания посредством: производства кулинарной продукции, ее реализации и организации питания различных групп населения, в том числе, но не ограничиваясь: кафе, рестораны, столовые.

Заказ - оформленный с помощью Мобильного приложения заказ блюд в Ресторане для личного пользования.

Доставка - оказание услуги по доставке готовых блюд Клиенту на основе Заказа.

1. Общие положения

1.1. Правила регулируют порядок оказания услуг Рестораном Пользователю с помощью Мобильного приложения.

1.2. Бронибой предоставляет техническую возможность для оформления Заказа и Доставки и не является стороной правоотношений по приобретению и доставке готовых блюд.

1.3. Вся информация о блюдах, доступных для Заказа, представленная в Мобильном приложении, носит справочный характер и не может в полной мере передавать достоверную информацию о ее свойствах и характеристиках, включая, в том числе, но не ограничиваясь: запах, вкус, цвет, свежесть, температуру и иные характеристики.

1.4. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неполных или недостоверных сведений о себе при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Рестораном своих обязательств перед Пользователем.

2. Оформление Заказа

2.1. При оформлении Заказа Пользователь указывает:

- необходимое количество и вид заказываемых блюд;
- срок исполнения Заказа;
- количество персон;
- порядок подачи блюд;
- необходимость доставки;
- иная информация.

2.4. В Личном кабинете Ресторана отражается актуальное количество и состав направляемых Пользователями Заказов. Сотрудник Ресторана обязан проверить возможность исполнения каждого Заказа, поступившего в Личный кабинет.

2.5. При условии, что Заказ может быть исполнен, сотрудник Ресторана принимает его, путем совершения определенных действий в Личном кабинете. В случае невозможности исполнить Заказ Пользователя сотрудник Ресторана отклоняет его с обязательным указанием причин.

2.6. Заказ является офертой Пользователя Ресторану на заключение договора купли-продажи блюд и оказания услуг по их доставке. Прием Заказа является акцептом Ресторана.

2.7. После оформления Заказа Пользователю предоставляется информация о принятом Заказе, возможности его выполнения, стоимости и предполагаемом времени готовности. Актуальная информация доступна в Личном кабинете.

2.8. Блюда, которые Ресторан не может приготовить, добавляются в стоп-лист Ресторана. Сотрудники Ресторана должны своевременно добавлять и исключать блюда из стоп-листа в Мобильном приложении.

3. Порядок исполнения Заказа

3.1. Ресторан обязуется выполнить Заказ в сроки, указанные в Мобильном приложении. Ресторан вправе увеличить сроки выполнения при поступлении Заказа менее, чем за 5 минут до требуемой подачи блюда. При этом срок выполнения Заказа увеличивается не более, чем на 20 минут.

3.2. Блюдо подается способом, указанным в Заказе:

- при условии самовывоза, заказ должен быть упакован в тару, позволяющую транспортировку блюд.
- при условии бронирования столика в Ресторане, Рестораном предоставляются посадочные места по количеству персон, указанных в Заказе.

3.3. Пользователь вправе внести изменения и дополнения в Заказ, при этом срок исполнения Заказа может быть увеличен Рестораном.

3.4. Пользователь вправе отменить Заказ до момента его перехода в статус «Передан на кухню».

3.5. Готовый Заказ может быть передан в Ресторане Пользователю или иному лицу, указанному при оформлении Заказа.

3.6. Если Пользователь не совершил действия по получению Заказа, его стоимость не возвращается.

4. Условия Доставки

4.1. В случае заказа Доставки Ресторан обязуется выполнить Доставку по адресу и в сроки, указанные в Заказе. Ресторан вправе привлекать к осуществлению Доставки третьих лиц без согласия Пользователя.

4.2. Пользователь осознает и принимает тот факт, что сроки Доставки, указанные в Заказе, являются ориентировочными. Реальные сроки Доставки могут быть изменены по причинам, не зависящим от Ресторана.

4.3. Пользователь согласен принять от сотрудника Ресторана или уполномоченного им лица заказанные Блюда по адресу, указанному им при регистрации в Мобильном приложении и/или при размещении Заказа.

4.4. Блюда вручаются Пользователю или иному лицу, указанному при оформлении Заказа.

4.5. Ресторан не осуществляет возврат денежных средств, в случае, если Блюда были доставлены по адресу и в сроки, установленные в Заказе, но не были вручены Пользователю по причинам, не зависящим от Ресторана, в том числе:

4.5.1. отказ Пользователя от приемки Блюд надлежащего качества;

4.5.2. Пользователь неправильно указал адрес при Заказе;

4.5.3. в назначенное время в пределах 30 минут по указанному адресу никто не принял доставленные Блюда и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил.

4.6. В случае недоставки Блюда Ресторан обязуется возратить стоимость предоплаченного Заказа после получения от Пользователя соответствующего уведомления и подтверждения сотрудником Ресторана или уполномоченного им лица факта недоставки заказанного Блюда.

5. Порядок оплаты

5.1. Стоимость Блюд указана в Мобильном приложении. Все цены, указанные в Мобильном приложении, включают применимые налоги и сборы.

5.2. Стоимость Доставки включена в стоимость Блюд.

5.3. Пользователь может оплатить заказ on-line в Мобильном приложении банковской картой VISA/MasterCard через платежную систему банка-партнера Бронбой.

5.4. Денежные средства со счета Пользователя резервируются до момента перевода Заказа в статус «Передан на кухню».

5.5. После перевода Заказа в статус «Передан на кухню» денежные средства списываются со счета Пользователя в полном объеме, и Заказ не подлежит аннулированию.

5.6. Пользователь производит оплату за Заказ в адрес Бронбой, выступающего агентом, действующим от имени и за счет Ресторана, поставляющего Блюда Пользователю.

5.7. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету. В дальнейшем сумма любого последующего заказа Пользователя в Мобильном приложении будет списываться автоматически с прикрепленной

банковской карты без дополнительного указания реквизитов, при подтверждении платежа со стороны Пользователя его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в Личном кабинете и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты предусматривает использование данной защиты.

6. Претензии по качеству Блюда

6.1. Ресторан несет полную ответственность за качество Блюда.

6.2. Оформление Заказа Пользователем означает достаточное и полное ознакомление с информацией о заказываемых Блюдах.

6.3. В случае наличия вопросов или претензий при получении Заказа, Пользователь обязан обращаться непосредственно в Ресторан.

6.4. Ресторан обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь не вправе отказаться от получения сообщений, информирующих о его Заказе, о выполнении обязательств, и иных вопросах, возникающих при использовании Мобильного приложения.

7.2. Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Бронированием, новая редакция Правил вступает в силу с момента размещения в Мобильном приложении.